

TERMINI e CONDIZIONI per ordini personalizzati.

(Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 Giugno 2003 n° 196)

1. Titolare del trattamento Il titolare del trattamento è GLENI S.r.l., con sede legale a San Benedetto del Tronto (AP), Via Risorgimento 43. È possibile contattare il titolare utilizzando il seguente indirizzo e-mail: gleni@gleni.it, il seguente numero di telefono 0735-657565.

2. Fonte dei dati personali I dati personali (es. dati anagrafici, recapito telefonico, email, etc.) sono raccolti direttamente presso l'interessato, mediante compilazione di apposito modulo cartaceo o di form on line.

3. Finalità del trattamento GLENI S.r.l. tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:
1) per l'erogazione del servizio richiesto ovvero per l'adempimento di obblighi contrattuali nei confronti dell'Interessato;

2) per l'adempimento degli obblighi di legge;
3) per l'effettuazione di statistiche aggregate e anonime, al fine di monitorare e migliorare i prodotti o i servizi forniti e soddisfare le esigenze dell'interessato;
4) per l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte di GLENI S.r.l. in relazione alle iniziative proprie.

4. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) dell'art. 3 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione e la gestione del servizio, l'eventuale Suo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto dal Titolare. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti 3) e 4) dell'art. 3, l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di apposita casella, per ciascuna distinta finalità presente in calce alla presente informativa. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere i servizi richiesti e implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte:
- il mancato consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 3, punto 3), comporterà l'impossibilità per GLENI S.r.l. di procedere con l'effettuazione di statistiche aggregate e anonime al fine di monitorare e migliorare il servizio offerto;
- il mancato consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 3, punto 4), comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali nonché newsletter da parte di GLENI S.r.l. in relazione alle iniziative proprie e/o di società controllate e/o collegate.

5. Modalità del trattamento dei dati Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dal d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dal relativo Allegato B). In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello idoneo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili eventualmente dallo stesso designati.

6. Ambito di comunicazione dei dati I dati personali da Lei conferiti, per le finalità descritte all'art. 3, potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di GLENI S.r.l., nominati quali incaricati del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti: a) società collegate e controllate;

b) società terze incaricate da GLENI S.r.l. di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei Servizi erogati;

c) società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di GLENI S.r.l.;

d) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;

e) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. I dati personali da Lei conferiti e successivamente trattati in relazione alla gestione del servizio non sono soggetti a diffusione.

7. Diritto di accesso ai dati personali Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, l'interessato ha diritto di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;

b) ottenere, dal Titolare del trattamento: - indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; - indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento; - indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

c) ottenere: - l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano; - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; - l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte: - per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ai recapiti riportati all'art. 1. Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b), del Codice, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

8. MODIFICHE. Il presente contratto può essere soggetto a modifiche in qualsiasi momento. Ogni modifica diverrà immediatamente effettiva alla notifica del cambiamento del contratto.

9. ORDINE. Tutti gli ordini dovranno pervenire via e-mail all'indirizzo gleni@gleni.it. Il cliente è invitato a controllare l'ordine prima di confermarlo, in modo da esonerare Gleni Srl da qualsiasi responsabilità. Infatti, qualsiasi informazione incorretta inviata dal cliente, sarebbe comunque usata per la formulazione

dell'ordine e del prodotto. Gleni Srl si riserva il diritto di accettare, rifiutare o contrattare un ordine nei tempi prestabiliti.

10. PREZZO. Il prezzo dell'ordine personalizzato, sarà stabilito da GLENI Srl con un preventivo inviato al cliente via e-mail. Confermando l'ordine, il cliente dichiara di accettare il prezzo stabilito da GLENI Srl.

11. TEMPI DI LAVORAZIONE. I tempi di lavorazione stabiliti sono di 40 – 60 giorni lavorativi, dal momento della ricezione e conferma da parte di Gleni Srl dell'anticipo del 40%. Il cliente inoltrando l'ordine, prende visione e accetta le tempistiche prestabilite.

12. PAGAMENTO . a) Il pagamento dovrà avvenire esclusivamente tramite bonifico bancario alle coordinate che Gleni Srl invierà al cliente.
b) Il cliente dovrà pagare il 40% del totale alla conferma dell'ordine. Tale somma non potrà essere rimborsata in caso di cancellazione dell'ordine da parte del cliente. Tale somma sarà rimborsata in caso di cancellazione dell'ordine da parte di Gleni Srl.
c) Il restante 60% dovrà essere pagato entro 15 giorni dall'avviso di avvenuta produzione dell'articolo richiesto.

13. RESI, RIMBORSI, SOSTITUZIONI. Gli ordini personalizzati non sono soggetti alle politiche di reso, rimborso e sostituzioni.